



## CVS du 17 juin 2025

### Présents :

- M Poinot (Résident aux Magnolias)
- Mme Grasperger (Résidente aux Magnolias)
- M Pliot (Résident aux Magnolias)
- Mme Tobiasova (Résidente aux Acacias)
- Mme Charvet (Représentante des familles)
- Mme Cartigny (Représentante des familles)
- Mme Desiles (IDE)
- Mme Colin (directrice)
- Mme Carrey (psychologue)

### Absents :

- ❖ Mme Stemmelen (Résidente aux Myosotis)

#### 1. Présentation du règlement de fonctionnement

Ce règlement est à destination des résidents

Règlement soumis au vote du CVS :

- Pour 8
- Contre 0
- Abstention 0

Règlement adopté par le CVS

#### 2. Présentation du règlement intérieur

Ce règlement est à destination des salariés

Règlement soumis au vote du CVS

- Pour 8
- Contre 0
- Abstention 0

Règlement adopté par le CVS



Mme Colin précise qu'en ces fortes chaleurs, elle a accordée aux salariés de travailler en pantacourt.

Des T shirt ont également été commandés, des bleus pour les AS et les ASH soins et hébergements, des rouges pour les IDE et des verts pour les résidents (pour les sorties à l'extérieur de l'EHPAD).

### 3. Retour sur l'enquête de satisfaction

Lecture des problématiques et des axes d'amélioration.

#### Problématique des repas :

- ⇒ La note est meilleure que celle de l'année dernière, mais elle reste tout de même faible.
- ⇒ Achat d'assiettes creuses afin que les aliments évitent de « sécher » quand ils sont dans les chariots de repas
- ⇒ Les résidents trouvent les repas trop copieux le soir. Mme Colin précise qu'ils sont réalisés en suivant les directives d'une diététicienne, et qu'ils tiennent en compte des apports caloriques de chacun
- ⇒ M Pliot tient à ajouter que les pâtisseries sont toujours très bonnes.

#### Linge :

- ⇒ Mme Grasperger trouve qu'il y a encore beaucoup d'erreur dans la distribution du linge et que des vêtements sont perdus. Cette problématique est relevée par plusieurs familles de résidents
- ⇒ Mme Colin est en « pour parler » avec une autre entreprise pour s'occuper du linge car il y a beaucoup trop d'erreur avec l'entreprise actuelle.

#### Médecin généraliste :

- ⇒ L'EHPAD fait face à un manque de médecin généraliste suite au départ en retraite du Dr Boudon.
- ⇒ Un IPA (Infirmière en Pratique Avancée) sera financé afin de pallier au manque de médecin généraliste sur le secteur
- ⇒ Les résidents se plaignent du manque de visite de leurs médecins généralistes

#### Prise en charge de la douleur :

- ⇒ Les évaluations de la douleur vont être renforcées
- ⇒ Des formations seront proposées aux salariés en 2026 sur la prise en charge non médicamenteuse de la douleur



Poursuite du projet EHPAD de demain qui impliquera les résidents, les familles et les salariés

**4. Présentation de Mme Carrey, psychologue**

Mme Carrey est arrivée il y a deux semaines. Elle est disponible les lundis, mardis et jeudis, pour les résidents et les familles.

Adresse mail : [psychologue@fdg70.fr](mailto:psychologue@fdg70.fr)

Les résidents et les représentants des familles sont heureux de cette arrivée

Réflexion sur la création d'un groupe de parole pour les familles.

**5. Points divers et retour des familles**

- ❖ Une famille a évoqué les problèmes de distribution, et de perte du linge :
  - ⇒ Mme Colin fera un retour par mail à cette famille
- ❖ Les familles s'inquiètent du nombre peu élevé de protections utilisées pour les résidents par jour. Remarque des odeurs dans les services et en salle d'animation.
  - ⇒ Depuis peu, un nouveau fonctionnement a été instauré dans les services. Les AS, déchargés d'une partie des tâches qui leurs étaient attribués ont à nouveau plus de temps pour effectuer les change l'après-midi afin d'éviter les irritations.
  - ⇒ Avant, le jour de douche, les résidents étaient laissés au lit. Il est demandé à présent de les lever même les jours de douches SAUF si ceux-ci sont fatigués.
  - ⇒ Les résidents ne doivent pas être recouchés à 14h
- ❖ Les familles demandent à faire attention aux appareils auditifs des résidents et à bien penser à les charger.
- ❖ Il est demandé également de respecter les produits d'hygiène de chacun et de ne pas les utiliser pour les autres résidents
- ❖ Mme G. et M P. se plaignent du bruit dans les couloirs la nuit

Fin de Réunion