



Conseil de vie sociale du 07 Octobre 2025

Présents :

- M Poinsot (Résident aux Magnolias)
- Mme Tobiasova (Résidente aux Acacias)
- Mme Charvet (Représentante des familles)
- Mme Cartigny (Représentante des familles)
- Mme Colin (directrice)
- Mme Carrey (psychologue)

Absents :

- ❖ Mme Stemmelen (Résidente aux Myosotis)
- ❖ Mme Grasperger (Résidente aux Magnolias)
- ❖ M Pliot (Résident aux Magnolias)
- ❖ Mme Desiles (IDE)

1. Présentation des plans du projet de reconstruction et de rénovation

Le projet est très attendu des résidents surtout pour avoir chacun une douche dans les chambres, avoir internet dans toutes les chambres et avoir une bonne insonorisation (problèmes avec les résidents qui écoutent leurs télés forts le soir ou qui crient).

2. Point formalisation des réunions familles

Il n'y a pas eu de demandes des familles pour la mise en place de ce groupe de paroles, le projet est abandonné pour le moment.

3. Retour global sur les événements indésirables graves 2024 -2025

Mme Charvet note la présence de plusieurs accidents de distributions des médicaments. Mme Colin a expliqué à Mme Charvet que notre circuit du médicament est à jour et bien sécurisé mais que l'erreur est humaine. Mme Carrey a approfondi en ajoutant que le risque d'erreurs est augmenté si la salariée est interpellée par un appel ou une problématique avec un autre résident.

4. Points sur les réclamations des familles et des résidents

Pas de problématiques soulevées suite à la présentation des documents.



5. Points divers et retour des familles

- ❖ Une famille a évoqué les problèmes de dentier non mis et d'habits pas changé assez régulièrement :
 - ⇒ Mme Nevissas s'assurera que les vêtements de la personne sont changés régulièrement et s'assurera de comprendre la problématique du dentier.
- ❖ Une famille s'inquiète du nombre de change de leur maman par jour.
 - ⇒ Mme Tobiasova explique qu'ils sont bien changés 4 fois par jour (matin, après midi, soir et nuit si besoin). Mme Colin confirme le nombre de changes.
- ❖ Une famille souhaite que leur tante soit passée de GIR 4 à GIR 2, la famille trouve que leur tante n'est pas assez accompagnée aux toilettes, les chaussons ont été perdus et pour une sortie, leur tante était tachée et pas changée.
 - ⇒ Mme Colin affirme que Mme est bien giré GIR 2. Après vérification, Mme est girée 1 depuis le mois de septembre 2025.
 - ⇒ Mme Nevissas fera un point avec les équipes pour comprendre et remettre aux points les obligations des salariées sur la tenue vestimentaire des résidents.
- ❖ La problématique, des repas toujours secs voir trop cuits le soir, a été de nouveau relevé par les résidents.
 - ⇒ Mme Colin explique qu'une nouvelle organisation est en cours de réflexion avec le CSE pour une réorganisation des repas du soir. Le prochain CSE est le 16 octobre, les choses devraient avancés à partir de ce moment là.

Fin de Réunion