



FONDATION DE GRAMMONT

## RESTITUTION DETAILLEE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2024 : FAMILLES

QUESTION	NOTE/10	REPART. %	COMMENTAIRES	EMOJI
1. Information donnée sur le déroulement du changement d'horaires	8,67	18,18%		
		39,39%		
		39,39%		
		3,03%		
		0,00%		
2. Temps de réponse des cadres dirigeants au questionnement sur le changement de plage horaire	8,52	15,15%		
		30,30%		
		51,52%		
		3,03%		
		0,00%		
3. Etes-vous plus fatigué physiquement qu'en travaillant en 7h ?	8,24	24,24%		
		18,18%		
		48,48%		
		6,06%		
		3,03%		
4. Etes-vous plus fatigué psychologiquement qu'en travaillant en 7h ?	8,42	28,13%		
		21,88%		
		46,88%		
		3,13%		
		0,00%		
5. Trouvez vous que vous prenez mieux soin des résidents lors des toilettes ?	8,00	3,03%		
		27,27%		
		63,64%		
		3,03%		
		3,03%		
6. Trouvez-vous que vous prenez plus le temps avec des résidents pour gérer les urgences ?	8,27	12,12%		
		36,36%		
		45,45%		
		3,03%		
		3,03%		
7. Trouvez vous qu'il y a des pertes de transmissions ?	6,48	12,12%		
		12,12%		
		33,33%		
		30,30%		
		12,12%		
8. Trouvez vous qu'il y a plus de coordination entre les différentes équipes (soins, hébergement, cuisine, IDE) ?	6,61	3,03%		
		21,21%		
		45,45%		
		15,15%		
		15,15%		



FONDATION DE GRAMMONT

## RESTITUTION DETAILLEE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2024 : FAMILLES





FONDATION DE GRAMMONT

## RESTITUTION DETAILLEE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2024 : FAMILLES

