

RESTITUTION DETAILLEE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2024 : FAMILLES

1. Information donnée sur le déroulement du changement d'horaires	NOTE/10	REPART. %	COMMENTAIRES
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>18,18%</div><div>39,39%</div><div>39,39%</div><div>3,03%</div><div>0,00%</div></div></div>	8,67	<div>18,18%</div> <div>39,39%</div> <div>39,39%</div> <div>3,03%</div> <div>0,00%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
2. Temps de réponse des cadres dirigeants au questionnement sur le changement de plage horaire	NOTE/10	REPART. %	
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>15,15%</div><div>30,30%</div><div>51,52%</div><div>3,03%</div><div>0,00%</div></div></div>	8,52	<div>15,15%</div> <div>30,30%</div> <div>51,52%</div> <div>3,03%</div> <div>0,00%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
3. Etes-vous plus fatigué physiquement qu'en travaillant en 7h ?	NOTE/10	REPART. %	
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>24,24%</div><div>18,18%</div><div>48,48%</div><div>6,06%</div><div>3,03%</div></div></div>	8,24	<div>24,24%</div> <div>18,18%</div> <div>48,48%</div> <div>6,06%</div> <div>3,03%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
4. Etes-vous plus fatigué psychologiquement qu'en travaillant en 7h ?	NOTE/10	REPART. %	
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>28,13%</div><div>21,88%</div><div>46,88%</div><div>3,13%</div><div>0,00%</div></div></div>	8,42	<div>28,13%</div> <div>21,88%</div> <div>46,88%</div> <div>3,13%</div> <div>0,00%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
5. Trouvez vous que vous prenez mieux soin des résidents lors des toilettes ?	NOTE/10	REPART. %	
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>3,03%</div><div>27,27%</div><div>63,64%</div><div>3,03%</div><div>3,03%</div></div></div>	8,00	<div>3,03%</div> <div>27,27%</div> <div>63,64%</div> <div>3,03%</div> <div>3,03%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
6. Trouvez-vous que vous prenez plus le temps avec des résidents pour	NOTE/10	REPART. %	
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>12,12%</div><div>36,36%</div><div>45,45%</div><div>3,03%</div><div>3,03%</div></div></div>	8,27	<div>12,12%</div> <div>36,36%</div> <div>45,45%</div> <div>3,03%</div> <div>3,03%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
7. Trouvez vous qu'il y a des pertes de transmissions ?	NOTE/10	REPART. %	
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>12,12%</div><div>12,12%</div><div>33,33%</div><div>30,30%</div><div>12,12%</div></div></div>	6,48	<div>12,12%</div> <div>12,12%</div> <div>33,33%</div> <div>30,30%</div> <div>12,12%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
8. Trouvez vous qu'il y a plus de coordination entre les différentes équipes (soins, hébergement, cuisine, IDE) ?	NOTE/10	REPART. %	
<div><div><div>Très satisfaisant</div><div>Satisfaisant</div><div>Peu satisfaisant</div><div>Passable</div><div>Médiocre</div></div><div><div>3,03%</div><div>21,21%</div><div>45,45%</div><div>15,15%</div><div>15,15%</div></div></div>	6,61	<div>3,03%</div> <div>21,21%</div> <div>45,45%</div> <div>15,15%</div> <div>15,15%</div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>



REPART. %



REPART. %



REPART. %



REPART. %



REPART. %



REPART. %



REPART. %





17. Je peux compter sur l'aide de mes supérieurs hiérarchiques		NOTE/10	REPART. %	
		7,79	6,06%	😊
			36,36%	🙂
			39,39%	😐
			15,15%	😞
			3,03%	😡
18. Globalement les supérieurs sont soucieux de mon bien être		NOTE/10	REPART. %	
		7,73	9,09%	😊
			27,27%	🙂
			39,39%	😐
			24,24%	😞
			0,00%	😡
19. Pour faire appliquer le droit du travail je ne peux compter que sur les représentants du personnel et les syndicats		NOTE/10	REPART. %	
		8,30	27,27%	😊
			12,12%	🙂
			48,48%	😐
			12,12%	😞
			0,00%	😡
20. Je dors mal à cause de mon travail		NOTE/10	REPART. %	
		2,61	3,03%	😊
			0,00%	🙂
			6,06%	😐
			36,36%	😞
			54,55%	😡
21. Je vais travailler avec la boule au ventre		NOTE/10	REPART. %	
		2,76	6,06%	😊
			0,00%	🙂
			6,06%	😐
			33,33%	😞
			54,55%	😡
22. Je suis fier de ce que je fais au travail		NOTE/10	REPART. %	
		9,00	33,33%	😊
			42,42%	🙂
			21,21%	😐
			3,03%	😞
			0,00%	😡
23. Les relations avec mes collègues sont cordiales, voir formidables !		NOTE/10	REPART. %	
		8,64	27,27%	😊
			42,42%	🙂
			24,24%	😐
			3,03%	😞
			3,03%	😡