



Conseil de vie sociale du 06 janvier 2026

Présents :

- M Poinot (Résident aux Magnolias)
- Mme Tobiasova (Résidente aux Acacias)
- Mme Charvet (Représentante des familles)
- Mme Cartigny (Représentante des familles)
- Mme Colin (directrice)
- Mme Grasperger (Résidente aux Magnolias)
- M Pliot (Résident aux Magnolias)
- Mme Chagnot Arlette (Résidente aux Magnolias)

Absents :

- ❖ Mme Stemmelen (Résidente aux Myosotis)
- ❖ Mme Desiles (IDE)
- ❖ Mme Carrey (psychologue)

Début de réunion 10h

1. Point du projet de reconstruction et de rénovation

Le projet est au point mort, dans l'attente de rencontrer l'ARS pour connaître le montant de leur accompagnement. Le département, nous accompagnera financièrement via le plan de reconstruction des EHPADs.

2. Projet UHR

Présentation du projet UHR 2026-2031 par la directrice.

Validation du projet à l'unanimité.

3. Point sur les événements indésirables graves 2025

Un nouvel événement indésirable grave suite à la distribution des traitements a été relevé. L'organisation de la distribution des médicaments sur le secteur des Mimosas est à revoir avec la cadre de santé.

4. Point sur les réclamations des familles et des résidents

Pas de problématiques soulevées suite à la présentation des plaintes et réclamations d'octobre à décembre 2025.



5. Axes de travail du copil EHPAD de demain

Présentation du copil EHPAD de demain : axes de travail sur l'amélioration de la prise en soin des résidents ainsi que des locaux via le projet de reconstruction.

Mme Tobiasova signale son envie de faire parti du Copil EHPAD de demain. Mme Tobiasova fer aparti du copil avec d'autres résidents qui le souhaitent, à voir avec Marion, l'animatrice.

6. Points divers et retour des familles

- ❖ Une famille a évoqué la problématique de la lenteur de retour de la commande de lunettes de sa maman.
 - ⇒ Mme Nevissas a communiqué le devis à notre assurance, affaire est en cours d'instruction.
- ❖ Une famille fait remonter que sa maman a pris sa douche le mardi après la venue de la coiffeuse, un lavage des cheveux ayant eu lieu, la mise en pli a disparu.
 - ⇒ Mme Colin a fait le point avec les aides-soignants, la problématique avait déjà était remontée et les soignantes ont changés le jour de douche pour éviter que cela se reproduise.
- ❖ Une famille a évoqué la problématique de récupérer le courrier après 16h30 quand le bureau administratif est fermé.
 - ⇒ Mme Colin propose aux familles d'appeler avant leur venu et de demander à l'assistant administratif de déposer le courrier en chambre ou auprès des aides-soignants.
- ❖ Une famille est insatisfaite de la communication avec le corps médical quand son parent est malade.
 - ⇒ Mme Colin déplore cette problématique qui est déjà remonté plusieurs fois. Elle propose de refaire un point avec le médecin concerné.
- ❖ Une famille a évoqué le fait que sa tante a un repas mixé le soir et le repas normal le midi.
 - ⇒ Mme Colin a pris des renseignements auprès du service de Madame. Mme est en alimentation mixée complète pour éviter le risque de fausses routes.
- ❖ Plusieurs familles ont fait remonter le manque de propreté dans les chambres et surtout dans les toilettes.
 - ⇒ Mme Colin et Mme Nevissas feront une réunion début février avec l'équipe d'hébergement et de soins pour revoir l'organisation du travail pour améliorer notre prise en charge du ménage.

7. Evaluation interne

Les membres du CVS ont été audité pour l'évaluation interne.

Fin de Réunion 11h45.