



Conseil de vie sociale du 08 juillet 2026

Présents :

- M Poinot (Résident aux Magnolias)
- Mme Tobiasova (Résidente aux Acacias)
- Mme Charvet (Représentante des familles)
- Mme Cartigny (Représentante des familles)
- Mme Grasperger (Résidente aux Magnolias)
- Mme Chagnot Arlette (Résidente aux Magnolias)
- M Pliot (Résident aux Magnolias)
- Mme Levrey (Résident aux Magnolias)
- Mme Faivre (Résidente aux Acacias)
- Mme Colin (directrice)

Absents :

- ❖ Mme Stemmelen (Résidente aux Myosotis)
- ❖ Mme Desiles (IDE)
- ❖ Mme Carrey (psychologue)

Début de réunion 11h

1. Point sur les plaintes et réclamations des résidents et des familles depuis le 01 janvier 2026

La directrice a transmis aux membres du CVS, un exemplaire des plaintes et réclamations de l'année. Présentation des différentes plaintes et réclamations et des solutions apportées. Sur 9 plaintes et réclamations : 7 sont résolues, 2 sont en cours.

2. Point sur les événements indésirables depuis le 01 janvier 2026

La directrice a transmis aux membres du CVS, un exemplaire des événements indésirables de l'année. Présentation des différents événements indésirables et des solutions apportées. Sur 13 événements indésirables : 11 sont résolues, 2 sont en cours, 5 ont été déclarés à l'ARS et au département.

3. Mise à jour du Document Unique

La directrice a transmis aux membres du CVS, un exemplaire du DUERP à jour. La modification porte principalement sur les actions à mettre en place pour lutter contre les effets de la canicule.



4. Plan canicule

La directrice a transmis aux membres du CVS, un résumé du plan Canicule en cours.

Le plan est validé à l'unanimité.

5. Plan bleu

La directrice a transmis aux membres du CVS, un résumé du plan Canicule en cours. Le plan est validé à l'unanimité.

6. Questionnement sur l'intimité

La directrice demande aux résidents : « Quelles seraient les actions à mettre en place pour respecter plus leurs intimités ? ».

Les résidents trouvent que leurs intimités est bien respectée, ils pensent qu'il faut supprimer les chambres doubles, où le respect de l'intimité est impossible.

1. Points divers et retour des familles

Les résidents sont mécontents car pour eux il y a peu de collation à 20h.

Fin de Réunion 12h00.