



## Fondation de Grammont

# ENGAGEMENT DE BIENTRAITANCE DU PERSONNEL

### **Article 1 : L'Accueil et le lieu de vie**

J'accueille le résidant avec chaleur, et je respecte son lieu de vie. Je m'efforce de l'adapter aux besoins du résidant, pour atténuer un handicap s'il existe, et de répondre à ses attentes et à son besoin d'intimité.

### **Article 2 : Le Respect de la personne**

Je respecte la dignité du Résidant, dans sa personne, dans ses choix, dans ses aspirations de vie, en particulier au travers du projet de vie individualisé formalisé avec le Résidant. Dans ma relation avec le Résidant j'adapte ma communication à chacun. Je fais preuve de professionnalisme et d'éthique en éliminant notamment toute attitude de familiarité ou d'infantilisation.

### **Article 3 : La Discretion**

Je m'engage à la confidentialité de, ce que par ma fonction, je verrai, constaterai, comprendrai ou que j'aurai reçu en confiance de la part d'un Résidant, tant vis-à-vis des familles, de la communauté professionnelle, que des autorités, sauf cas de force majeure ou d'enquête de justice.

### **Article 4 : Le Respect des règles d'hygiène et de soins**

J'assure mes actes techniques dans le respect des consignes et protocoles en vigueur et des règles fondamentales d'hygiène et de soins, mais toujours en préservant la dignité et l'intimité de la personne.

### **Article 5 : L'Animation**

Je considère le Résidant comme une personne à part entière, physiquement, psychologiquement et spirituellement. Je favorise la communication, la vie sociale, la distraction, la participation au culte. J'assure mes actes avec empathie. J'adapte mon accompagnement en respectant les choix et les envies du résidant.

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

205, rue de l'Hôpital - BP 29 - 70110 VILLERSEXEL - Tél. 03 84 20 50 98 - Fax 03 84 20 59 84 - E-mail : hpv70@wanadoo.fr

#### **Article 6 : La Personne âgée en fin de vie**

En équipe, j'accompagne le Résidant en fin de vie, dans le respect de la charte des droits et libertés. J'accompagne également sa famille.

#### **Article 7 : La Formation du personnel soignant**

Faisant partie du personnel soignant auprès de la personne âgée, je reçois une formation initiale et continue dans le domaine de la bientraitance. Je m'engage à une action d'amélioration constante à ce niveau, en particulier dans le cadre du travail en équipe.

#### **Article 8 : La Volonté du personnel d'un engagement constant**

J'ai pour but permanent le bien être du Résidant. Pour ce faire je suis à l'écoute de celui-ci et n'hésite pas à rapporter en réunion d'équipe, à un membre du « comité de vigilance contre la maltraitance », ou à ma hiérarchie, tout problème de maltraitance dont j'ai connaissance.

#### **Article 9 : Le Besoin de sécurité**

En équipe, je veille à la sécurité physique, matérielle et spirituelle du Résidant. Je propose toute mesure pouvant améliorer le confort du Résidant. La contention, si elle est proposée, l'est dans le cadre d'une prescription médicale temporaire. Elle est rediscutée périodiquement en équipe, avec le but de n'être appliquée que dans les cas les plus extrêmes et le moins souvent possible.

D'autre part, la restriction de liberté si elle s'applique exceptionnellement, n'est pratiquée que dans un but de sécurité, après discussion en équipe et avis médical.

#### **Article 10 : Le Soignant acteur d'une équipe**

Comme chaque membre de l'équipe, je suis au service du Résidant. Je transmets toute information utile à l'amélioration de sa prise en charge. Je veille et me questionne sur mes pratiques, sur mon savoir-être et sur la cohérence de l'équipe. J'améliore par la formation mes compétences au service du Résidant. Je participe à toute action de prévention. Je donne toute information utile sur son état de santé, à sa demande, au résidant, ou à sa famille.

#### **Article 11 : La Démarche qualité**

Je participe à la démarche qualité de l'établissement, avec la volonté constante de progresser dans la bientraitance et d'améliorer mes pratiques. Je m'engage à mettre en œuvre, à mon niveau, dans le cadre de ma fonction auprès du résidant, une véritable démarche qualité.

Signé le : .....

Nom, prénom, fonction, signature :